

	<p>DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DEL DELITO</p> 	
---	---	---

DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. PROCEDIMIENTO FORMAL QUE GARANTICE EL ACCESO LIBRE Y EQUITATIVO A LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN.


El Código de Buenas Prácticas para el Sistema Estadístico Nacional se estructuró considerando diferentes referentes internacionales que han realizado aportes para la aplicación, fortalecimiento, y desarrollo de la calidad de las estadísticas oficiales.

Principio 17: Accesibilidad y claridad.- Los miembros del Sistema Estadístico Nacional deberán garantizar el acceso transparente, libre y equitativo a las estadísticas oficiales, sus bases de datos y su documentación de respaldo, a fin de facilitar su correcta interpretación, su posibilidad de réplica y su comparación a través de medios y condiciones idóneas.

En base a este principio, se encuentra inmerso en las políticas de difusión del Departamento de Análisis de Información del Delito DAID, el procedimiento formal que garantiza el acceso libre y equitativo a los usuarios de la información, mismos que se detallan a continuación:

- Los usuarios externos, serán consideradas aquellas personas que interactúan con la organización pero no pertenecen a ella. Ejemplos prensa, comunidad, medio educativo, investigadores, líderes de opinión, quienes podrán ingresar sin restricciones al link de la página web oficial (Ministerio del Interior, Policía Nacional) y tendrán acceso a la información de estadísticas oficiales, los datos se almacenarán en un archivo.
- Los requerimientos de instituciones públicas y privadas, que requieren datos específicos, serán solicitados por medio de un **oficio** el mismo que será analizado y autorizado sólo por el señor Ministro del Interior y atendida la petición previo a llenar las respectivas actas de Confidencialidad y de Entrega Recepción.
- Los usuarios externos particulares interesados en obtener información específica que no está publicada en la página Web, deberá llenar una solicitud de información estadística cuyo requerimiento y respuesta será atendido y autorizado por la Dirección de Comunicación del Ministerio del Interior.

	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DEL DELITO 	
---	--	---

		CONTROL DE ENTREGA DE INFORMACIÓN BASES DE DATOS/GEOMAPAS/IMÁGENES		Código: Versión: 01 Fecha de elaboración: 29/05/2015 Vigente Desde: 29/05/2015	
Proceso (que involucre la BDD):	Subproceso: SISTEMATIZACIÓN	Area(s) Proveedor(s) de la BDD: SISTEMATIZACIÓN	FECHA: dd	mm	aaaa
Nombre del Responsable Proveedor: CBOP, OSCAR HURTADO		Cargo: ENCARGADO DE LA VALIDACION DE BASES			
Nombre (BDD/Mapas/Imágenes): BASE DE DETENIDOS	Fecha Última Actualización: dd mm aa:	Path (Ruta de Ubicación Lógica):	Tamaño (En Mb):		
Descripción Funcional BDD/Geomapas/Imágenes:					
Formato: Excel	SQL:	SPSS:	Otro (especifique):		
Observaciones:					
Medio Físico:	Número de BDD:	Número de Imágenes:	Número de mapas:		
Nombre Receptor de la BDD/Geomapas/Imágenes:		Entidad solicitante:	Teléfono:		
Dirección:		Correo electrónico:	Lugar de Entrega:		
Descripción del Procedimiento para el que será utilizada la información:					
FIRMA FUNCIONARIO RESPONSABLE			FIRMA DEL RECEPTOR DE LAS BDD		

Página 1 de 2

2. PROCEDIMIENTOS PARA GESTIONAR LAS PREGUNTAS, NECESIDADES DE LOS USUARIOS.

Las organizaciones públicas y privadas dependen cada día más de las tecnologías de información y comunicaciones para alcanzar sus objetivos corporativos, ofrecer servicios confiables de calidad.

La Norma Técnica para la Producción de Estadística Base, en el Capítulo VII, Art. 13, “Se garantizará que las consultas y solicitudes de los usuarios sean satisfechas dentro de los plazos establecidos. Estas consultas y solicitudes se revisarán periódicamente para proporcionar insumos que permitan retroalimentar el proceso de gestión de la calidad”.

Este enfoque contribuye en gran medida, a formalizar las solicitudes de servicios, fomentar el desarrollo de la cultura de atención al usuario de una manera rápida y eficiente.

	<p>DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DEL DELITO</p> 	
---	---	---

El Departamento de Análisis de Información del Delito, como una organización que se proyecta a ser fuente oficial de datos estadísticos en Seguridad Ciudadana, en su plan de difusión establecerá un micrositio en la página web oficial del Ministerio del Interior y de la Policía Nacional; este link o portal pondrá a disposición de los usuarios información estadística que contenga resultados actualizados y beneficie las necesidades e inquietudes del público interno y externo.

Información de la página

Estructura orgánica funcional

Visión

Misión

Objetivos

Directorio

Portal Noticias

Observatorio Estadístico

Registro de usuarios

Buzón de sugerencias y comentarios

Registro de usuarios:



De acuerdo a las políticas de difusión sólo podrán ser registrados en el sistema o plataforma los usuarios internos (institucionales, políticos y estratégicos), quienes tendrán acceso a información estadística específica de acuerdo a su competencia, dicha información servirá de referencia para adoptar políticas de estado en Seguridad Ciudadana-

Buzón de Sugerencias y Comentarios:



La página web DAID, contendrá un link destinado al buzón de sugerencias y comentarios, sitio en donde los usuarios externos pueden cuestionar sus inquietudes o hacer consultas, respuestas que serán atendidas de manera inmediata a sus correos electrónicos, a su vez los usuarios también podrán

realizar sus preguntas o comentarios al correo electrónico de difusión:
sistemadavid.daid.difusion@gmail.com

3. PRODUCTOS DE DIFUSIÓN

PUBLICACIONES DE DETENIDOS



Publicación en el Twitter cuenta oficial del Ministerio del Interior



trabajamos para consolidar esta lucha que es de los **#16Millones** de ecuatorianos





Publicaciones compartidas y registradas en la cuenta oficial Twitter del Ministro del Interior



Publicaciones estadísticas de detenidos difundidas y registradas en la cuenta oficial Twitter de la Policía Nacional.

Las diferentes publicaciones en las redes sociales oficiales de la Policía Nacional, son un referente comunicacional de los productos que el DAID difundirá a través de los medios de comunicación alternativos entre estos las redes sociales una vez que se tenga la autorización para dar inicio a la difusión de las mismas.